

INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

für die Schuldnerberatung

Sehr geehrte Ratsuchende,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Beratungsstelle Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Klaus Meier (Geschäftsführer)
Adresse: Tannenbergr. 66, 51373 Leverkusen
Kontakt Daten: k.meier@awo-beratung-lev.de

2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Unser Datenschutzbeauftragter ist: Frank Broekman, c/o dvs.net IT Consulting GmbH,
Karlsruher Str. 88, 45478 Mülheim, Kontakt Daten: f.broekman@dvs.net

3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt um die Beratungsleistung zwischen Ihnen und dem/der Berater/in unter Berücksichtigung der damit verbundenen Sorgfaltspflichten zu erfüllen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten um im Bedarfsfall mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Zum Zwecke einer umfassenden Schuldnerberatung verarbeiten wir insbesondere Daten zu ihrer wirtschaftlichen Situation, wie z.B. Kreditverträge, Bankdaten, Mietverträge, Einkommensnachweise, Leistungsbescheide.

Die Erhebung von Daten zu Ihrer finanziellen Situation ist Voraussetzung für Ihre Beratung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Beratung nicht erfolgen. Die erforderlichen Daten und Informationen erhalten wir vorrangig von Ihnen. Wenn Sie eingewilligt haben, können wir zusätzlich Informationen von anderen Stellen einholen mit denen Sie in Kontakt stehen (z.B. Gläubiger).

4. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Banken, Krankenkassen, Versicherungen, Inkassounternehmen, Gerichte, Behörden, öffentliche und private Gläubiger sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Klärung ihrer finanziellen Situation oder zur Abrechnung der für Sie erbrachten Beratungsleistung.

5. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Beratung erforderlich ist.

Im Falle einer Schuldnerberatung beträgt die Aufbewahrungszeit 6 Jahre, im Falle einer Schuldnerberatung mit Verbraucherinsolvenzverfahren 9 Jahre nach Beendigung des Beratungsprozesses.

6. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/38424-0, Fax: 0211/38424-10, e-mail: poststelle@ldi.nrw.de, Internet: www.ldi.nrw.de

7. RECHTLICHE GRUNDLAGEN

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Abs.1 a) bzw. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Beratungsteam